

## **Privacyverklaring**

### **Algemene verordening gegevensbescherming**

Bij het verlenen van onze diensten in de coachpraktijk Margé van der Spruit Coaching & Ontwikkeling verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

#### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

*Margé van der Spruit, eenmanszaak met eigenaar*

#### **Verkrijgen van persoonsgegevens**

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject d.m.v. een verwijzing.

#### **Persoonsgegevens**

**Spruit Coaching** verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers van de opdrachtgever (indien van toepassing)
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Bankrekeningnummer particulier of van de opdrachtgever
- Burgerlijke staat & gezinssamenstelling
- Opleiding & Werkervaring(en) & werkgever
- Maatschappelijke activiteiten
- Competenties en interessegebieden
- Hobby's & sport

Dossier:

- Intakeformulier coachvraag, evt. e-mails, gespreksverslagen, reflectie- en huiswerkopdrachten, foto('s) van besproken items tijdens een sessie, rapportages van evt. afgenomen testen

Voor zover dit relevant is voor uw coachvraag en het bereiken van uw doelen, kunnen nog een aantal andere specifieke persoonlijke gegevens in uw dossier opgenomen worden zoals:

- Gegevens betreffende uw godsdienst of levensovertuiging
- Gegevens betreffende uw gezondheid
- Gegevens betreffende uw gezin/familie
- Gegevens betreffende uw persoonlijke geschiedenis
- Gegevens betreffende uw seksualiteit
- Gegevens betreffende uw strafrechtelijk verleden

#### **Doeleinden**

**Spruit Coaching** verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject of teamcoaching;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Offreren en Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Indien noodzakelijk het voeren van geschillen;
- Mogelijk van toepassing in de toekomst: Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website;

Algemene voorwaarden, Internationale Ethische Gedragscode en het klachtenreglement van de NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches) zijn op alle coachtrajecten van Spruit Coaching van toepassing.

#### **Waarop is de verwerking gebaseerd**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het (team)coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- Het aanbieden van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

#### **Verstrekking aan derden**

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers, bank, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij verstrekken uw gegevens niet voor commerciële of goede doelen.

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving. In de toekomst kan gebruik worden gemaakt van Google Analytics.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

De trajectrelevante gegevens qua inhoud gesprekken worden 7 jaar bewaard en daarna verwijderd. Tenzij u er specifiek schriftelijk om vraagt dat uw dossier direct na afronding van het coachtraject wordt vernietigd. De persoonsgegevens als NAW en contactgegevens blijven behoudend. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht o.a. voor facturen.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen. De website en emailaccount zijn daarvoor o.a. SSL beveiligd. Dit houdt in dat het verkeer van en naar mijn website over een veilige, versleutelde HTTPS-verbinding gaat. Dit is van toepassing op het contactformulier op de website om u aan te melden of een vraag te stellen. Het is tevens van toepassing op de emailaccount.

### **Profilering**

Van de informatie die over u wordt verzameld worden gedragsanalyses gemaakt. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en om terugkoppeling en advies te kunnen geven aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen om u of de opdrachtgever gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

### **Cookies**

Op de website worden vooralsnog functionele cookies gebruikt. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek krijgt u binnen 1 maand de gelegenheid uw persoonsgegevens fysiek in te zien. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wanneer u een verzoek doet tot gegevensoverdracht van uw dossier naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen, vragen wij u om uw persoonlijk te legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. De reden is om zeker te zijn dat u een verzoek tot gegevensoverdracht heeft gedaan.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

**Margé van der Spruit**

Debussylaan 9, 3862 GP Nijkerk, [info@spruitcoaching.nl](mailto:info@spruitcoaching.nl), tel. 06-11141077

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de

privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 december 2018.